

Japan Rail Pass vilkår og betingelser

Ved køb af Japan Rail Pass accepterer og anerkender du følgende betingelser:

1 Bestilling, levering og indløsning af Japan Rail Pass

1.1 Bestillingstrin

- Vælg antal og type af Japan Rail Pass
- Udfyld passageroplysninger med korrekt navn og nationalitet som vist i den rejsendes pas, angiv den påtænkte afrejsedato til Japan og accepter "Berettigelsesbetingelser".
- Angiv leverings- og faktureringsadresse (hvis de to ikke er ens)
- Gennemgå din ordre.
- Hvis de indtastede data er korrekte, så klik på "Fortsæt til betaling".
- Efter gennemført betaling modtager du en bekræftelse på dit køb via email.

1.2 Tjenesteudbyder data

Navn på tjenesteudbyder: Travel Plaza Netherlands B.V. (Japanspecialist)
Registreret forretningssted: TOO Amsterdam Millennium Tower Radarweg 29A/B,
12. etage, Office 1209, 1043 Amsterdam, Holland
Firmaets registreringsnummer: 33249941
Email: jrp@japanspecialist.com

1.3 Sådan betaler du

Japanspecialist bruger Stripe som betalingsløsning. For at give Stripe mulighed for at verificere og behandle din betaling, er det nødvendigt at give visse personlige oplysninger til Stripe (herunder dit navn, økonomiske detaljer, faktureringsadresse og telefonnummer). Flere detaljer kan findes her: <https://stripe.com/payment-terms/legal>

Når du foretager et køb, behandles betaling med kredit- eller betalingskort med det samme via Stripe. Betaling foregår via et sikkert link. Ingen kortoplysninger opbevares af Japanspecialist.

Stripe vil kun bruge dine personlige oplysninger med det formål at behandle din betaling og altid i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Alle priser vil blive vist under bestillingsprocessen. Alle angivne priser inkluderer gældende skatter og afgifter afholdt af Japanspecialist i.f.m. brug af debit- eller kreditkort, medmindre andet er angivet. Du kan blive pålagt yderligere gebyrer for brug af debit- eller kreditkort fra din udbyder - disse gebyrer kommer i tillæg til den annoncerede pris.

Betaling kan foretages med kredit- eller betalingskort eller e-wallet (eller anden betalingsmetode, der er tilladt af Japanspecialist - dette kan variere fra land til land) som forklaret under bestillingsprocessen. I alle tilfælde behandler Japanspecialist betalingen som en bekræftelse på, at du er autoriseret til at bruge det pågældende kredit- eller betalingskort samt at du er over 18 år.

Efter betalingen er gennemført modtager du en bekræftelse via email.

1.4 Exchange Ordre

Når din betaling er gennemført, udsteder Travel Plaza Netherlands B.V. en voucher kaldet en "exchange ordre", som du kan indløse til et Japan Rail Pass i Japan på et af de steder, der er angivet her: <https://japanrailpass.net/en/exchange.html>

Bemærk venligst, at exchange ordren/voucheren er en papirkupon, som du skal medbringe til Japan - du vil ikke modtage en digital kopi. I tilfælde af at du glemmer at tage den originale voucher med til Japan, vil det ikke være muligt at gøre krav på dit Japan Rail Pass.

Du bør modtage bytteordren inden for 1-3 hverdage når levering er inden for EU eller til Storbritannien. Leveringstiden til andre steder i verden kan variere. Vores kontortid er mandag til fredag fra 9:00 til 17:00 (CET). I ferieperioder kan leveringen tage længere tid. Bemærk venligst, at hvis du bestiller dit Japan Rail Pass i weekenden, behandler vi din ordre den næstekommende hverdag.

1.5 Levering

Japanspecialist har kontrakt med UPS for sikker og hurtig levering. Når du har afgivet din bestilling, vil du efterfølgende modtage en email fra os med dit unikke sporingsnummer. Du vil til enhver tid kunne spore din forsendelse.

Leveringsomkostningerne afholdes af kunden som angivet på hjemmesiden ved bestilling.

I tilfælde af at du ønsker at afgive en ordre i sidste øjeblik, f.eks. hvis din afrejsedato til Japan er inden for 5 dage, så send os venligst en email til jrp@japanspecialist.com, og vi vil kontakte dig med muligheder for at få et Japan Rail Pass leveret inden for kort tid. Leveringsomkostninger kan være højere ved hastesager.

1.6 Indløsning af Japan Rail Pass

Exchange ordren giver dig ikke ret til at rejse med tog før indløsning.

Din exchange ordre skal ombyttes til et Japan Rail Pass inden for 3 måneder fra den dato den blev udstedt.

I menuen under sektionerne "Japan Rail Pass" og "Frequently Asked Questions", giver vi alle tilgængelige oplysninger i forhold til brugen af Japan Rail Pass. Denne information er tilstrækkelig for den tilsigtede brug af Japan Rail Pass, Japanspecialist påtager sig ikke ansvar for problemer, der opstår som følge af manglende accept af informationen og/eller forkert brug.

Navnet på exchange ordren/voucheren skal svare til navnet i den rejsendes pas. Hvis navnet afviger, kan Japan Railways Group nægte at indløse voucheren. Japanspecialist er ikke ansvarlig for problemer, der opstår som følge af forkert dataindtastning.

2 Betingelser for brug af Japan Rail Pass

- Exchange ordre og Japan Rail Pass kan ikke overdrages.
- Indehaveren af et Japan Rail Pass skal have sit pas med sig under hele rejsens varighed og fremvise det efter anmodning.
- En voucher der allerede er indløst til et Japan Rail Pass, kan ikke refunderes.
- Et Japan Rail Pass kan ikke refunderes på grund af togforsinkelser eller flyaflysninger.
- Hvis din voucher bliver væk eller stjålet, kan der ikke anmodes om tilbagebetaling.

- Hvis du har købt et anden klasses (ordinary) pas, men ønsker at rejse på første klasse (green), skal du betale et tillæg for den pågældende rejse på et Japan Rail Pass-kontor i Japan.
- Hvis du har købt et første klasses (green) Japan Rail Pass og ønsker at bruge en seng i sovekabinen, skal du betale et tillæg for sengen på den givne rejse.
- Hvis du har købt et første klasses (green) Rail Pass, men ønsker en plads på anden klasse, har du ikke ret til tilbagebetaling af passets pris.

3 Annullering af bestilling, anmod om ændring eller indsend en klage

På grund af betalingens hastighed er det ikke muligt at annullere betalingen, når købet først er gennemført.

Ændring/annullering af bestilling

Det er kun muligt at annullere din bestilling og få en refusion, hvis din exchange ordre endnu ikke er indløst i Japan. Administrationsgebyret er 15 % pr. Japan Rail Pass. Du bedes annullere dokumentet at skrive "VOID" med en blå pen på tværs af din exchange ordre og tage et billede af den. Send venligst billedbevis via email til jrp@japanspecialist.com. Når vi har modtaget din anmodning via email vil vi, inden for 7 hverdage, foretage en refusion til det samme kort, der blev brugt til købet.

I tilfælde af at dine rejsedatoer ændres, skal du kontakte os, hvis dine nye planlagte brugsdatoer ligger uden for exchange ordrens gyldighed på 3 måneder. I dette tilfælde skal du annullere dokumentet ved, men en blå pen, at skrive "VOID" henover exchange ordren og tage et billede. Send venligst billedet via email til jrp@japanspecialist.com sammen med de nye brugsdatoer. Et ekstra administrationsgebyr på 190 DKK pr. ordre plus et leveringsgebyr vil være gældende for udstedelse og levering af det/de nye Japan Rail Pass. Levering foregår på samme måde som i din første ordre.

En anmodning om navneændring er kun mulig, hvis exchange ordren endnu ikke er blevet indløst. Du bedes annullere dokumentet ved, med en blå pen, at skrive "VOID" henover exchange ordren og tage et billede. Send venligst billedet via email til jrp@japanspecialist.com sammen med det korrekte navn. Der pålægges et ekstra administrationsgebyr på 190 DKK pr. ordre plus et leveringsgebyr. Levering foregår på samme måde som i din første ordre. Bemærk venligst, at du kun kan indløse din exchange ordre i Japan, hvis navnene er de samme som i det tilsvarende pas.

Japanspecialist accepterer kun klager skriftligt og sendt til jrp@japanspecialist.com. Den person der indgiver klagen bedes vedhæfte den bekræftelse, der blev modtaget på bestillingstidspunktet.

4 Behandling af data leveret af kunden

Beskyttelsen af dine personlige data er af største vigtighed for Travel Plaza Netherlands B.V. og dets partnere. Indsamling og behandling af personligt identificerbare data, der er nødvendige, mens du bruger vores hjemmeside, overholder de gældende databeskyttelsesforskrifter. For mere information, se venligst afsnittet om fortrolighedserklæring.

Vi behandler dine data fortroligt og videregiver dem ikke til tredjepart, medmindre dette er afgørende for opfyldelsen af kontrakten (f.eks. posthus, kurerservice). Vores medarbejdere, samarbejdspartnere og serviceudbydere er også forpligtet til fortrolighed.

Betingelserne på denne side er i overensstemmelse med Japan Railways Groups regler for passagertransport og japanske love.

5 Ansvar

Japanspecialist påtager sig intet ansvar i forbindelse med nedenfor nævnte punkter, i det fulde omfang tilladt af loven og uden at det berører eventuelle obligatoriske rettigheder og begrænsninger pålagt af loven, i dit bopælsland:

- Enhver afbrydelse af Japanspecialists hjemmeside på grund af omstændigheder uden for vores kontrol.
- Skader eller tab som følge af handlinger eller undladelser fra Japan Railways Group, inklusive men ikke begrænset til forsinkelser og andre forstyrrelser i togtrafikken i Japan.
- Enhver anden form for skade eller tab som følge af en anden årsag end en misligholdelse fra Japanspecialist, inklusive, men ikke begrænset til, skade eller tab forårsaget af forkert eller ulovlig brug af Japan Rail Pass.

Ansvar for følgeskader er under alle omstændigheder udelukket, medmindre denne skade beviseligt er resultatet af forsæt eller grov uagtsomhed fra Japanspecialists side.

6 Gældende lov og tvister

Det juridiske forhold mellem dig og Japanspecialist, herunder indholdet af disse vilkår og betingelser, skal være underlagt, fortolket og håndhævet i overensstemmelse med hollandsk lov, med udelukkelse af anvendeligheden af 1980-konventionen om kontrakter om internationale køb af varer. Dette lovvalg påvirker ikke eventuelle specifikke lovbestemte forbrugerrettigheder, du måtte have i henhold til loven i dit bopælsland.

I tilfælde af en tvist mellem parterne har du ret til at anlægge sag mod os ved domstolen i Amsterdam eller ved domstolen i dit bopælsland. Ovenstående ret berører ikke eventuelle specifikke lovbestemte forbrugerrettigheder, du måtte have i henhold til loven i dit bopælsland.