

Japan Rail Pass szerződési feltételek

A Japan Rail Pass megvásárlásával megérti és elfogadja az alábbi feltételeket:

1 A Japan Rail Pass megrendelése, kiszállítása és beváltása

1.1 A megrendelés menete

- Válassza ki a Japan Rail Pass fajtáját és mennyiségét
- Töltse ki az útleveleknek megfelelően a személyiségi adatokat, majd ezt követően adja meg az utazás tervezett időpontját és erősítse meg vásárlási jogosultságát.
- Adja meg a szállítási és számlázási címét (amennyiben a kettő nem azonos)
- Tekintse át a megrendelését.
- Ha mindent helyesnek talál, kattintson a "Tovább a fizetéshez" gombra, hogy továbblépjen a fizetési szolgáltató felületére.
- A sikeres tranzakciót követően megerősítést kap emailben a megrendelésről.

1.2 A szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Travel Plaza Netherlands B.V. (Japanspecialist)
Szolgáltató címe: TOO Amsterdam Millennium Tower Radarweg 29A/B, 12th floor,
Office 1209, 1043 Amsterdam, The Netherlands
Cégjegyzékszám: 33249941
email: jrp@japanspecialist.com

1.3 A fizetés módja

A Japanspecialist az egyszerűség és megbízhatóság érdekében a Stripe rendszerét használja a fizetések feldolgozásához. Annak érdekében, hogy a szolgáltató sikeresen ellenőrizhesse és feldolgozhassa a befizetéseket, bizonyos személyes adatokat szükséges megadni a Stripe számára (beleértve az Ön nevét, pénzügyi adatait, számlázási címét és telefonszámát). További részleteket találhat az alábbi oldalon: <https://stripe.com/payment-terms/legal>

A bankkártyás fizetéseket a rendszer azonnal feldolgozza a Stripe rendszerén keresztül, egy biztonságos link segítségével. A Japanspecialist nem tárolja a kártyaadatokat.

A személyes adatokat a Stripe kizárólag a fizetések feldolgozásához használja fel a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek megfelelően.

A megrendelési folyamat során a teljes fizetendő összeg megjelenik. Amennyiben ez másként nincs feltüntetve, a megjelenített árak tartalmazzák a vonatkozó adókat és költségeket, melyek a bankkártyás fizetés során merülhetnek fel. Az Ön bankkártya szolgáltatója további költségeket számíthat fel a bankkártya használatáért, melyek a feltüntetett áron felül kerülnek terhelésre.

A rendelési folyamat során leírtak szerint a fizetés történhet bankkártyával vagy e-pénztárcával (illetve egyéb, a Japanspecialist által engedélyezett fizetési móddal, mely országoként eltérő lehet). A Japanspecialist annak megerősítéseként kezeli a fizetési tranzakciót, hogy Ön az adott bankkártya használatára jogosult, 18. életévét betöltött személy.

A sikeres tranzakcióról e-mailben kap értesítést.

1.4 Voucher

A sikeres fizetést követően a Travel Plaza Netherlands B.V. vouchert állít ki, melyet Ön Japánban Japan Rail Pass vasútbérletre tud beváltani az alábbi helyszínek egyikén: <https://japanrailpass.net/en/exchange.html>

Kérjük vegye figyelembe, hogy a voucher papír formátumú, amit a beváltáshoz magával kell vigen Japánba utazáskor - digitális másolatot nem fog kapni. Amennyiben nem vinné magával a vouchert, úgy a Japan Rail Pass vasútbérlet kiállítása nem lehetséges.

A voucherek 1 - 3 munkanap alatt kiszállításra kerülnek az Európai Unió és az Egyesült Királyság területére. A világ többi részére a kiszállítási idő eltérő lehet. A feldolgozás irodánk nyitvatartási idejében történik, hétfőtől péntekig reggel 9 órától délután 17 óráig. Ünnepi időszakban a kiszállítási idő megnövekedhet. Kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben hétfőig adta le megrendelését, az a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

1.5 Kiszállítás

A Japanspecialist szerződéses partnere a UPS postaszolgálat, mely biztosítja a gyors és biztos szállítást. A megrendelést követően csomagját egyedi azonosítóval látjuk el, amit online nyomon tud követni.

A szállítási költség vásárláskor a vevőt terheli a weboldalon feltüntetett módon.

Utolsó pillanatos megrendelés esetén (például 5 napon belül kell Japánba utaznia) kérjük küldjön egy e-mailt a jrp@japanspecialist.com címre. Kapcsolatba lépünk Önnel és tájékoztatjuk milyen opciók állnak rendelkezésre a Japan Rail Pass mielőbbi célbajuttatásához. Ebben az esetben a szállítási díj az általánosnál magasabb lehet.

1.6 A Japan Rail Pass beváltása

A voucher nem jogosít fel beváltás előtti utazásra.

A vouchert a kiállítástól számított 3 hónapon belül be kell váltani Japan Rail Pass vasútbérletre.

A weblapon található "Japan Rail Pass" és "Gyakori kérdések" menüpontok alatt minden elérhető információt megtalál a Japan Rail Pass használatával kapcsolatban. A honlapon található információk elegendőek a Japan Rail Pass helyes használatához. A Japanspecialist nem vállal felelősséget az információk el nem fogadásából és/vagy a JR Pass nem rendeltetésszerű használatából eredendő problémákért.

A voucheren szereplő név minden esetben meg kell egyezzen az útlevelelben szereplő névvel. Amennyiben eltérés van a nevek között, a Japan Railways Group megtagadhatja a voucher beváltását. A Japanspecialist nem vállal felelősséget a helytelen adatokból felmerülő problémák miatt.

2 A Japan Rail Pass felhasználási feltételei

- A voucher és a Japan Rail Pass nem átruházható.
- A Japan Rail Pass használója az utazás végéig köteles magánál tartani útlevelét és felmutatni azt az arra jogosult személynek felszólítás esetén.
- A már beváltott bérlet nem visszatéríthető.
- A Japan Rail Pass nem visszatéríthető vonatkések, vagy repülőjáratok törlése esetén.
- Amennyiben elveszíti, vagy ellopják voucherét, visszatérítés nem lehetséges.
- Abban az esetben, ha másodosztályú bérletet (Standard) vásárolt, viszont első osztályon (Green) szeretne utazni, az adott útra felár fizetendő, melynek kiegyenlítését utazás előtt a japán Japan Rail Pass irodában tudja megtenni.
- Amennyiben első osztályra (Green) vásárolt bérletet és szeretne ágyat használni az alvófülkék valamelyikében, felár kell fizetnie az ágyért az adott útszakaszra.
- Amennyiben első osztályra (Green) vásárolt bérletet, viszont másodosztályon szeretne utazni, nem jogosult a helyek árából eredő különbség visszatérítésére.

3 Megrendelés törlése, megváltoztatása, vagy panasz benyújtása

A fizetési folyamat gyorsasága miatt a vásárlás törlése a tranzakció lezárását követően nem lehetséges.

Megrendelés módosítása / törlése

Abban az esetben, ha a Japan Rail Pass még nem került felhasználásra, lehetőség van törlésre és pénzvisszatérítésre. Az adminisztrációs díj a megvett Japan Rail Pass árának 15%-a. Kérjük kék tollal vagy filccel írja rá nagy betűkkel, átlósan a voucherre, hogy "VOID" ezzel érvénytelenítve a dokumentumot. Ezt követően fotózza le és küldje el nekünk a képet a jrp@japanspecialist.com e-mail címre. A kérelem feldolgozását követően 7 munkanapon belül visszatérítjük az összeget arra a bankkártyára, melyről a tranzakció történt.

Amennyiben megváltozna utazásának dátuma és az a voucher kiállításának dátumától több, mint 90 napra esik, vegye fel velünk a kapcsolatot az új dátummal kapcsolatban. Először is, kérjük kék tollal vagy filccel írja rá nagy betűkkel, átlósan a voucherre, hogy "VOID" ezzel érvénytelenítve a dokumentumot. Ezt követően fotózza le és küldje el nekünk a képet a jrp@japanspecialist.com e-mail címre az új felhasználási dátummal. Az új voucher kiállítására és kiküldésére megrendelésenként 10.000 Forint felárát számítunk fel, melyhez ezen felül további szállítási díj adódik. Az új voucher az eredeti megrendeléssel azonos módon fog megérkezni Önhöz.

Névváltoztatásra akkor van lehetőség, amennyiben a voucher még nem lett beváltva bérletre. Ha erre kerülne sor, kérjük kék tollal vagy filccel írja rá nagy betűkkel, átlósan a voucherre, hogy "VOID" ezzel érvénytelenítve a dokumentumot. Ezt követően fotózza le és küldje el nekünk a képet a jrp@japanspecialist.com e-mail címre az új névvel. Az új voucher kiállítására és kiküldésére megrendelésenként 10.000 Forint felárát számítunk fel, melyhez ezen felül további szállítási díj adódik. Az új voucher az eredeti megrendeléssel azonos módon fog megérkezni Önhöz. Feltétlenül fontos, hogy a nevek pontosan megegyezzenek az útlevelemben szereplő nevekkel, ugyanis a voucher csak ebben az esetben kerülhet beváltásra.

A Japanspecialist reklamációt csak írásos formában fogad el a jrp@japanspecialist.com email címre küldve. A panaszt benyújtó személynek csatolnia kell a megrendeléskor kapott visszaigazolás azonosítóját.

4 Ügyféladatok kezelése

Az Ön személyes adatainak védelme kiemelt fontosságú a Travel Plaza Netherlands B.V. és partnerei számára. A weboldalunk használata során szükséges személyazonosításra alkalmas adatok összegyűjtése és feldolgozása megfelel az erre vonatkozó adatvédelmi előírásoknak. További információkért tekintse meg Adatvédelmi szabályzatok menüpontunkat.

Adatait bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk tovább, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. posta, futárszolgálat). Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink is titoktartásra kötelezettek.

Az ezen oldalon felsorolt feltételek összhangban vannak a Japan Railways Group személyszállítási előírásaival és a japán törvényekkel.

5 Felelősség

A törvény által megengedett legteljesebb mértékben és az Ön lakóhelye szerinti ország törvényei által előírt kötelező jogok és korlátozások sérelme nélkül, a Japanspecialist nem vállal felelősséget az alábbiakkal kapcsolatban:

- A Japanspecialist webhely működésében beálló bármilyen, rajtunk kívül álló körülmények miatti fennakadás
- A Japan Railways Group cselekményeiből vagy mulasztásaiból eredő károk vagy veszteségek, beleértve, de nem kizárólagosan, a japán vonatforgalom késéseit és egyéb fennakadásait
- Bármilyen egyéb kár vagy veszteség, amely nem a Japanspecialist mulasztásából ered, beleértve, de nem kizárólagosan, a Japan Rail Pass helytelen vagy jogellenes használatából eredő károkat vagy veszteségeket.

A következményes károkért való felelősség minden esetben kizárt, kivéve, ha ez a kár bizonyíthatóan a Japanspecialist szándékos vagy súlyos gondatlanságának eredménye.

6 Alkalmazandó jog és jogviták

Az Ön és a Japanspecialist közötti jogviszonyra, ideértve a jelen feltételek tartalmát is, a holland jog az irányadó, értelmezendő és érvényesítve, az 1980. évi, az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szerződésekről szóló egyezmény alkalmazhatóságának kizárásával. Ez a jogválasztás nem érinti a lakóhelye szerinti ország törvényei alapján Önt esetlegesen megillető törvényes fogyasztói jogokat.

A felek közötti vita esetén Önnek jogában áll bírósági eljárást indítani ellenünk Amszterdam illetékes bírósága vagy a lakóhelye szerinti ország illetékes bírósága előtt. A fenti jog nem érinti a lakóhelye szerinti ország törvényei alapján Önt esetlegesen megillető törvényes fogyasztói jogokat.