

# Termini e Condizioni del Japan Rail Pass

Acquistando il Japan Rail Pass, accetti i seguenti punti:

## **1 Ordine, consegna e conversione del Japan Rail Pass**

### **1.1 Fasi dell'ordine**

- Selezionare il numero e il tipo di Japan Rail Pass
- Compilare correttamente i dati del passeggero, con i nomi e la nazionalità come indicato nel passaporto del viaggiatore, fornire la data di partenza prevista per il Giappone e accettare le "Condizioni di idoneità".
- Specificare l'indirizzo di consegna e di fatturazione (se differenti)
- Controllare l'ordine per intero.
- Se i dati inseriti sono corretti, cliccare sul pulsante "Vai al pagamento" per procedere per l'interfaccia del fornitore di servizi di pagamento.
- Dopo aver completato con successo il pagamento, riceverai una conferma dell'acquisto via email.

### **1.2 Dati del fornitore di servizi**

Nome del fornitore di servizi: Travel Plaza Netherlands B.V. (Japanspecialist)

Sede di attività registrata: TOO Amsterdam Millennium Tower Radarweg 29A/B, 12th floor, Office 1209, 1043 Amsterdam, The Netherlands

Numero di iscrizione: 33249941

Email: [jrp@japanspecialist.com](mailto:jrp@japanspecialist.com)

### **1.3 Come pagare**

Japanspecialist utilizza Stripe come elaboratore di pagamento per facilitare i tuoi pagamenti. Per consentire a Stripe di verificare ed elaborare i tuoi pagamenti, è necessario fornire determinate informazioni personali a Stripe (inclusi nome, dettagli finanziari, indirizzo di fatturazione e numero di telefono). Maggiori dettagli possono essere trovati qui: <https://stripe.com/payment-terms/legal>

Quando effettui un acquisto, i pagamenti con carta di credito o di debito vengono elaborati immediatamente tramite Stripe utilizzando un collegamento sicuro. Nessun dettaglio della carta è in possesso di Japanspecialist.

Stripe utilizzerà le tue informazioni personali solo allo scopo di elaborare i pagamenti e sempre in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Tutti i prezzi verranno visualizzati durante il processo di ordinazione. Tutti i prezzi indicati includono le tasse e gli oneri applicabili sostenuti da Japanspecialist per l'uso di carte di debito o di credito, salvo diversa indicazione. Potresti incorrere in costi aggiuntivi per l'uso di carte di debito o di credito dal tuo provider e tali costi sono in aggiunta al prezzo pubblicizzato.

Il pagamento può essere effettuato tramite carta di credito o di debito, o portafoglio elettronico (o qualsiasi altro metodo di pagamento consentito da Japanspecialist che può variare in base al Paese) come spiegato durante il processo di ordinazione. In tutti i casi, Japanspecialist tratta il pagamento come conferma che sei la persona autorizzata a utilizzare quella carta di credito o di debito e che hai più di 18 anni.

Una volta completato il pagamento, riceverai una conferma via email.

#### **4. Buono di scambio**

Una volta confermato il pagamento, Travel Plaza Netherlands B.V. emette un voucher chiamato "Exchange Order" che dovrà essere convertito in tessera ferroviaria in Giappone nei luoghi indicati qui: <https://japanrailpass.net/en/exchange.html>

Tieni presente che l'Exchange Order è un buono cartaceo che dovrai portare in Giappone e non riceverai una copia digitale. Nel caso in cui dimenticassi di portare con te il voucher originale in Giappone, non ti sarà possibile ottenere il tuo Japan Rail Pass.

Dovresti ricevere il buono di scambio entro 1-3 giorni lavorativi dall'acquisto quando la consegna è all'interno dell'UE o nel Regno Unito. I tempi di consegna in altre località del mondo possono variare. I nostri giorni lavorativi sono dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 (CET). Durante i periodi di ferie la consegna potrebbe richiedere più tempo. Tieni presente che se prenoti il Japan Rail Pass durante il fine settimana, elaboreremo il tuo ordine il successivo giorno lavorativo disponibile.

#### **1.5 Consegna**

Japanspecialist ha stipulato un contratto con i servizi UPS per una consegna rapida e sicura. Dopo aver effettuato l'ordine, riceverai un'email da noi con il tuo numero di tracciamento univoco. Potrai seguire in qualsiasi momento lo stato di avanzamento della spedizione.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente come indicato sul sito al momento dell'acquisto.

Nel caso in cui desideri effettuare un ordine dell'ultimo minuto, ad es. la tua data di partenza per il Giappone è entro 5 giorni dalla data in cui desideri ordinare il Japan Rail Pass, inviaci un'email a [jrp@japanspecialist.com](mailto:jrp@japanspecialist.com) e ti contatteremo con le opzioni per la consegna del Japan Rail Pass a breve avviso. I costi di consegna possono essere superiori a causa dell'urgenza della consegna.

#### **1.6 Conversione del Japan Rail Pass**

Il buono di scambio da noi emesso non ti dà diritto a viaggiare prima della conversione.

Il tuo buono di scambio deve essere convertito in Japan Rail Pass entro 3 mesi dalla data di emissione del voucher.

Nel menu "Japan Rail Pass" e nelle sezioni "Domande frequenti", Japanspecialist ha fornito tutte le informazioni disponibili in relazione all'utilizzo del Japan Rail Pass. Queste informazioni sono sufficienti per l'uso previsto del Japan Rail Pass, Japanspecialist non si assume alcuna responsabilità per problemi derivanti dalla mancata accettazione delle informazioni e/o dall'uso improprio.

Il nome sul voucher deve corrispondere al nome sul passaporto del viaggiatore. Se il nome è diverso, Japan Railways Group può rifiutarsi di riscattare il voucher. Japanspecialist non è responsabile per problemi derivanti da un'immissione errata dei dati.

## **2 Condizioni di utilizzo del Japan Rail Pass:**

- Il buono di scambio ed il Japan Rail Pass non sono trasferibili.
- Il titolare del Japan Rail Pass deve tenere con sé il passaporto per l'intera durata del viaggio e presentarlo su richiesta.
- Un voucher/buono di scambio che è già stato convertito in Giappone in Japan Rail Pass non può essere rimborsato.
- Il Japan Rail Pass non può essere rimborsato a causa di ritardi dei treni o cancellazioni di voli.
- In caso di smarrimento o furto del voucher/buono di scambio, non è possibile richiedere il rimborso.
- Se hai acquistato un pass di seconda classe (Standard) ma desideri viaggiare in prima classe (Green), dovrai pagare un supplemento per quel viaggio presso l'ufficio del Japan Rail Pass giapponese.
- Se hai acquistato un Japan Rail Pass di prima classe (Green) e desideri utilizzare un letto in cuccetta, dovrai pagare un supplemento cuccetta per il viaggio in questione.
- Se hai acquistato un abbonamento ferroviario di prima classe (Green) ma desideri un posto in seconda classe (Standard), non hai diritto al rimborso del prezzo dell'abbonamento.

## **3 Annullare un ordine, richiedere la modifica o presentare un reclamo**

A causa della velocità del pagamento, non è possibile annullare il pagamento una volta completato l'acquisto.

### Modifica/annullamento dell'ordine

È possibile annullare l'ordine e ottenere un rimborso solo se non è stato utilizzato il Japan Rail Pass. La commissione amministrativa è del 15% di ogni Japan Rail Pass che hai acquistato. Si prega di annullare il documento utilizzando una penna blu, scrivendo la parola "VOID" su di essa e scattando una foto. Si prega di inviare una prova fotografica via email a [jrp@japanspecialist.com](mailto:jrp@japanspecialist.com). Una volta ricevuta la tua richiesta via email, potremo procedere al rimborso sulla stessa carta utilizzata per l'acquisto entro 7 giorni lavorativi.

Nel caso in cui le date del tuo viaggio cambino, devi contattarci se le nuove date di utilizzo previste saranno al di fuori dei 90 giorni. In questo caso, annulla il documento utilizzando una penna blu, scrivendo "VOID" su di esso e scattando una foto. Si prega di inviare la foto via email a [jrp@japanspecialist.com](mailto:jrp@japanspecialist.com) insieme alle nuove date di utilizzo. Per l'emissione e la consegna dei nuovi Japan Rail Pass sarà applicata una commissione amministrativa aggiuntiva di 25 EUR per ordine più nuove spese di spedizione. La consegna avviene allo stesso modo dell'ordine iniziale.

Una richiesta di cambio nominativo è possibile solo se il voucher/buono di scambio non è stato ancora convertito. Si prega di annullare il documento utilizzando una penna blu, scrivendo "VOID" su di esso e scattando una foto. Si prega di inviare la foto via email a [jrp@japanspecialist.com](mailto:jrp@japanspecialist.com) insieme al nome corretto. Sarà applicata una commissione amministrativa aggiuntiva di 25 EUR per ordine più una commissione di consegna. La consegna avviene allo stesso modo dell'ordine iniziale. Tieni presente che puoi cambiare il tuo ordine in Giappone solo se i nomi nel documento sono gli stessi del passaporto corrispondente.

Japanspecialist accetta reclami solo per iscritto e inviati a [jrp@japanspecialist.com](mailto:jrp@japanspecialist.com). La persona che presenta il reclamo deve allegare l'identificazione della conferma ricevuta al momento dell'ordine.

#### **4 Trattamento dei dati forniti dal cliente**

La protezione dei tuoi dati personali è della massima importanza per Travel Plaza Netherlands B.V. e i suoi partner. La raccolta e l'elaborazione dei dati di identificazione personale necessari durante l'utilizzo del nostro sito Web, è conforme alle normative applicabili sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Informativa sulla privacy.

Trattiamo i tuoi dati in modo confidenziale e non li trasmettiamo a terzi a meno che ciò non sia essenziale per l'adempimento del contratto (es. ufficio postale, corriere). Anche i nostri dipendenti, partner e fornitori di servizi sono tenuti alla riservatezza.

Le condizioni elencate in questa pagina sono conformi alle normative sul trasporto passeggeri del Japan Railways Group e alle leggi giapponesi.

#### **5 Responsabilità legale**

Entro i limiti massimi stabiliti dalla legge e fatti salvi i diritti inderogabili e le restrizioni imposte dalle leggi del tuo Paese di residenza, Japanspecialist non si assume alcuna responsabilità legale in rapporto a quanto segue:

- L' interruzione del sito Japanspecialist dovuta a circostanze che esulano dal nostro controllo
- Danni o perdite risultanti da atti od omissioni di Japan Railways Group, inclusi ma non limitati a ritardi e sospensioni del traffico ferroviario in Giappone
- Ogni altro tipo di danno o perdita derivante da ogni altra causa diversa da un inadempimento da parte di Japanspecialist, inclusi, ma non limitati a, danni o perdite causate da un uso scorretto o illegale del Japan Rail Pass.

La responsabilità per danni consequenziali è in ogni caso esclusa, a meno che il danno non sia in modo dimostrabile il risultato di comportamento doloso o grave negligenza da parte di Japanspecialist.

#### **6 Diritto applicabile e foro competente**

Il rapporto giuridico tra te e Japanspecialist, incluso quanto riportato in questa sezione Termini e condizioni, sarà regolato, interpretato e applicato in accordo con il diritto dei Paesi Bassi, ad esclusione dell'applicabilità della Convenzione sulla vendita internazionale di beni del 1980. Questa scelta di legge non pregiudicherà alcun diritto legale specifico del consumatore di cui potresti godere ai sensi della legge del tuo Paese di residenza.

Nell'eventualità di una disputa tra le parti, hai il diritto di procedere legalmente contro di noi davanti al foro competente di Amsterdam, o davanti al foro competente del tuo Paese di residenza. Il predetto diritto non pregiudica alcun diritto legale specifico del consumatore di cui potresti godere ai sensi della legge del tuo Paese di residenza.